

Правила продажи и продления АБОНЕМЕНТОВ в АНОДО ЦТР «Созвучие»

1. **АНОДО ЦТР «Созвучие»** оказывает услуги только по предварительной (авансовой) оплате. Оплачивая первый абонемент, вы подтверждаете согласие с правилами нашего клуба и готовы их соблюдать. Приобретая абонемент, вы закрепляете за собой место в группе.
2. **Продление абонемента** производится за 2-3 дня до окончания срока абонемента. Если абонемент своевременно не продлен, то закрывается допуск к занятиям и сгорает бронирование места в группе. Право на данное место в группе может быть передано другим клиентам.
3. Если абонемент своевременно не продлен, то скидка не предоставляется (при наличии скидок) или цена абонемента формируется по стоимости разовых занятий. А также несвоевременная пролонгация абонемента ведет потерю права на членство в детском Центре.
4. **Разовая оплата** за одно занятие возможна не более 2-х раз после посещения пробного занятия для адаптации ребенка. При разовой оплате место в группе не закрепляется, то есть при каждом посещении необходимо заранее сообщить и забронировать место в группе. В дальнейшем посещение возможно только по абонементу в соответствии с прайсом услуг. Администрация Центра оставляет за собой право отказа в разовом посещении занятий при максимальном наполнении групп. Приоритетом в данном случае пользуются владельцы абонементов .

5. Клиент может воспользоваться «Заморозкой абонемента»:

- при форс- мажорных обстоятельствах:

«Заморозка» - приостановка действия абонемента при форс-мажорных обстоятельствах (серьезная болезнь, травма, отпуска и т. д.). Предоставляется в исключительных случаях по личному заявлению Заказчика на имя руководителя.

- при планировании отпуска:

«Заморозка» - приостановка действия абонемента возможна при оформлении отпуска. Предоставляется по личному заявлению Заказчика на имя руководителя, для сохранения места в группе за ребенком на период отпуска, Заказчику необходимо внести предоплату за абонемент, следующий за периодом после отпуска в 25%стоимости абонемента .

В случае, если клиент не приступит к занятиям после окончания отпуска (дата окончания, указанная в заявлении на отпуск), то место в группе не сохраняется и производится списание оплаты за бронирование места в группе в размере 50% от стоимости пропущенных занятий.

В случае, если ребенок не приступит к занятиям по окончании периода отпуска и последует досрочное расторжение договора, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков за бронь места в группе, в размере неустойки - 50 % от стоимости пропущенных занятий, в связи с досрочным расторжением договор

6. Если занятие по вине ДЦ не состоялось, то занятие переносится на другой удобный день для клиента в размере 100%

7. Досрочное расторжение договора.

В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по заявлению клиента, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки - 20% от остатка денежных средств, в связи с досрочным расторжением договора (возврат денежных средств за пропущенные без предупреждения занятия по окончании действия абонементов не производится).

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения письменного заявления от клиента.

С правилами продажи и продления абонементов в детском центре _____ ознакомлен(а). Экземпляр на руки получен.

_____/ _____/

Подпись

/расшифровка подписи/

Дата: _____